

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

1.1. **Сайт** – составная часть технологической платформы Администратора, позволяющей Пользователю осуществлять просмотр размещенного на нем Контента в порядке, определенном Администратором, и пользоваться различными сервисными службами (услугами) как требующими, так и не требующими регистрации Пользователя.

1.2. **Пользователь** — физическое лицо, посетитель Сайта как прошедшее, так и не прошедшее регистрацию на Сайте, являющееся одной из сторон настоящего Соглашения.

1.3. **Регистрация** — результат заполнения Пользователем формы на Сайте, размещенной по адресу: <http://www.tvigle.ru/?porup=login>. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая активацию, осуществляемую переходом по уникальной ссылке, отправляемой на адрес электронной почты, указанный Пользователем в форме регистрации и/или вводом кода подтверждения при верификации по средствам мобильной связи. Именно получение этой ссылки Пользователем является подтверждением согласия Администратора зарегистрировать Пользователя.

1.4. **Логин** — комбинация символов, указанная Пользователем в ходе Регистрации на Сайте с целью дальнейшей идентификации Пользователя на Сайте.

1.5. **Пароль** — комбинация символов, самостоятельно указанная Пользователем в ходе Регистрации и хранящаяся им в тайне от 3-х лиц.

Логин и Пароль используются Пользователем на Сайте для получения доступа к учетной записи Пользователя на Сайте Администратора.

1.6. **Авторизация** — предоставление Пользователю прав доступа на Сайт с помощью аккаунта Пользователя в одной из социальных сетей (ВКонтакте, Mail.ru, Facebook и пр); а также процесс проверки (подтверждения) данных Пользователя при попытке выполнения входа на Сайт и автоматическое создание учетной записи Пользователя на Сайте.

1.7. **Персональные регистрационные данные Пользователя** — данные, самостоятельно указанные Пользователем при прохождении Регистрации. Данные хранятся в базе данных Администратора и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством РФ.

1.8. **Контент** – аудиовизуальные, музыкальные и любые иные произведения в любой другой форме, а также их фрагменты, размещенные в целом или в части на Сайте, правами на который в необходимом и достаточном объеме обладает Администратор. Любое использование Контента Пользователем без разрешения правообладателя запрещено, если иное прямо не указано в настоящем Соглашении.

1.9. **Приложение** – программное обеспечение, как предустановленное на Устройство, так и доступное к установке на Устройство Пользователем, с помощью которого Пользователь получает возможность осуществлять просмотр Контента и пользоваться сервисными службами Администратора.

### **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения Пользователя, с одной стороны, и Общества с ограниченной ответственностью «Твигл Медиа» (далее, «Администратор»), являющегося администратором интернет-ресурса [Tvigle.ru](http://www.tvigle.ru) (далее – «Сайт»), с другой.

2.2. Администратор предоставляет Пользователю доступ к просмотру Контента и своим службам, как через браузеры, так и через специальное Приложение, с помощью различных электронных устройств (далее – Устройства), включая, но не ограничиваясь: персональные компьютеры, переносные компьютеры, мобильные смартфоны и планшеты на базе операционных систем iOS, Android, Windows Mobile, устройства Smart-TV и STB: Samsung, Sony, Panasonic, Toshiba, Philips, LG, Xbox, PlayStation, BBK, Dune, Opera TV Store и пр.

2.3. Данное Соглашение доступно Пользователю на Сайте по адресу: [http://www.tvigle.ru/static/files/user\\_agreement.pdf](http://www.tvigle.ru/static/files/user_agreement.pdf). Использование услуг Администратора, включающих просмотр Контента и использование функционала технологической платформы Администратора, в объеме, доступном Пользователю, является полным и безоговорочным согласием Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

### **3. УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОНТЕНТА**

3.1. Администратор предоставляет Пользователю возможность осуществлять просмотр находящегося на Сайте Контента исключительно для личного некоммерческого использования без права копирования,

воспроизведения в память Устройств, продажи и иного использования Контента с учетом разрешений и ограничений, установленных правообладателями Контента. Просмотр осуществляется посредством потокового вещания - технологии, которая не допускает загрузку (создание копии в Устройстве) Контента в Устройство, за исключением временной копии в системной памяти Устройства, что составляет неотъемлемую и существенную часть технологического процесса (т.н. транзитное сохранение, требуемое для передачи в реальном времени, например буфер данных).

3.2. Объем доступного к просмотру Контента (отдельных единиц Контента) Пользователем устанавливается в одностороннем порядке Администратором и может отличаться в зависимости от:

- используемого Пользователем Устройства и/или программного обеспечения, установленного на Устройстве,
- прохождения процедуры регистрации на Сайте,
- места нахождения (территории) Пользователя,
- вида доступа к просмотру Контента, используемого Пользователем.

3.3. Территория, на которой Исполнитель предоставляет Пользователю возможность просмотра Контента, устанавливается Администратором в соответствии с условиями соглашений с правообладателями и определяется на основании собственной системы гео-фильтрации.

3.4. Виды предоставляемого доступа к просмотру Контента

3.4.1. «Бесплатный просмотр» - доступ к Контенту, перечень которого определяется Администратором, на бесплатной основе в течение неопределенного периода времени, просмотр которого может сопровождаться, по усмотрению Администратора, демонстрацией рекламы непосредственно перед и/или после, и/или во время просмотра Контента, в том числе путем прерывания просмотра Контента рекламой и/или наложения рекламы на изображение Контента (в том числе, но не ограничиваясь, в форме бегущей строки).

3.4.2. «Просмотр без рекламы» - доступ к просмотру ограниченного количества Контента на платной основе в течение указанного на Сайте периода времени, без сопровождения такого просмотра демонстрацией рекламы и без ограничения количества просмотров.

3.4.3. «Разовый просмотр» - разовый доступ к просмотру определенной единицы Контента, на платной основе, при этом Контент должен быть просмотрен в течение указанных на Сайте определенных временных рамок.

3.4.4. «Подписка» - доступ к просмотру единицы Контента, определенной Администратором и выбранной Пользователем, на платной основе на определенный период времени без ограничений по количеству просмотров в течение указанных на Сайте определенных временных рамок.

3.5. Доступ к просмотру Контента на платной основе предоставляется с момента получения Администратором подтверждения посредством используемых им технических средств учета совершенной Пользователем оплаты.

3.6. При оплате таких видов доступа как «Просмотр без рекламы» и «Подписка» Пользователю по умолчанию может предоставляться возможность продления доступа к выбранному виду просмотра Контента на последующий период времени или указанный Администратором срок, при этом списание денежных средств осуществляется в автоматическом порядке (автоматическая пролонгация услуги). Пользователь вправе отказаться от автоматической пролонгации услуги такого вида доступа к просмотру Контента путем изменения настроек учетной записи или отказа от указанной опции на соответствующей странице Сайта при оплате доступа к просмотру Контента.

3.7. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Контент, доступ к просмотру которого он оплатил на одном виде Устройств, может быть не доступен к просмотру или доступен, в том числе, за дополнительную плату на других видах Устройств. К примеру, Контент, который доступен к просмотру платно через Приложение на телевизорах и STB с функцией SmartTV и подключения к Интернету Smart TV, может быть не доступен и/или доступен бесплатно к просмотру с персонального компьютера посредством веб-браузера с сайта [www.tvigle.ru](http://www.tvigle.ru).

3.8. Пользователь согласен с тем, что Администратор вправе в любой момент и без получения согласия или уведомления Пользователя устанавливать различную стоимость доступа к просмотру Контента для различных Устройств, изменять стоимость платного доступа к Контенту, сроки оплаты, добавлять Контент, изменять условия и вид доступа, удалять Контент, в том числе выполняя условия соглашений с правообладателями о лицензионных сроках.

3.9. Контент по усмотрению Администратора может быть сформирован и объединен в тематические каталоги, в связи чем, единица Контента, доступная к просмотру на одном виде Устройств, на другом Устройстве может быть доступна к просмотру только в составе каталога или отсутствовать.

3.10. Оплачивая доступ к просмотру Контента, Пользователь подтверждает соответствие технических характеристик используемых им Устройств и программного обеспечения техническим требованиям, необходимых для просмотра Контента.

3.11. Пользователь понимает и соглашается, что качество Контента, доступного на бесплатной основе может не отличаться от качества Контента, доступного за плату.

#### **4. ПРОБНЫЙ ДОСТУП**

4.1. Администратор в рамках проведения маркетинговых мероприятий (рекламных акций и т.д.) вправе предоставить Пользователю на время проведения таких мероприятий или на срок, установленный Администратором, пробный доступ на бесплатной основе или со скидкой к просмотру платного Контента. При этом Администратор самостоятельно определяет объем Контента, доступ к которому предоставляется в рамках указанных мероприятий, а также условия получения такого доступа (например, регистрация на сайте или совершение иных действий Пользователем). Условия предоставления пробного доступа дополнительно размещаются Администратором на Сайте.

#### **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Контент на платной основе доступен только зарегистрированным или авторизованным Пользователям.

5.2. Для Пользователя доступны следующие способы оплаты:

- через сообщения SMS путем списания денежных средств с баланса телефонного номера Пользователя;
- банковской картой;
- через электронный кошелек Яндекс.Деньги;
- через платежную систему Qiwi;
- иные способы оплаты.

5.3. При выборе Пользователем Контента, желаемого к просмотру, на странице Сайта с выбранным Контентом указываются:

- доступные способы оплаты;
- территория, на которой возможен просмотр;
- сроки доступа к Контенту;
- иные условия.

5.4. Пользователь принимает и соглашается, что в пользу третьих лиц, обеспечивающих осуществление платежей за доступ к Контенту, с Пользователя может взиматься комиссия (в том числе, например, комиссии банка или оператора сотовой связи и т.д.). Администратор не несет ответственности за размер и условия взимания таких комиссий и не возмещает их Пользователю.

5.5. В случае если по вине Администратора Пользователю не был предоставлен доступ к просмотру Контента в течение 30 (тридцати) календарных дней после поступления оплаты, Администратор на основании письменного требования Пользователя, документа, удостоверяющего личность Пользователя, и подтверждения факта совершенной оплаты возвращает уплаченные денежные средства Пользователю в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты обращения. При этом, возврат осуществляется на тот счет, номер электронного кошелька, телефонный номер и т.д. с которого был произведен платеж.

5.6. Денежные средства не возвращаются если:

- Пользователь прекращает использовать Сайт, имея оплаченный доступ к платному просмотру Контента;
- доступ к Контенту прекращен в связи с окончанием у Администратора срока действия прав на использование Контента;
- Администратор заблокировал учетную запись Пользователя в связи с нарушениями Пользователем положений настоящего Соглашения;
- технические характеристики используемых Пользователем Устройств и/или программное обеспечение не отвечает техническим требованиям Сайта;
- при оплате доступа Пользователь предоставил неверные данные о себе и/или использовал денежные средства третьих лиц (к примеру, использование не принадлежащей Пользователю банковской карты, оплата со счета телефона, не принадлежащего Пользователю и т.п.).

#### **6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВАМ**

6.1. Пользователю требуется Регистрация и/или Авторизация на Сайте, специализированные технические средства для доступа в глобальную сеть Интернет и на Сайт и взаимодействия с веб-интерфейсами (далее – Технические Средства Доступа). Под Техническими Средствами Доступа понимаются персональные компьютеры и иные устройства с установленной на них операционной системой и с установленными программным обеспечением для взаимодействия с веб-страницами и глобальной сетью Интернет подключенные к глобальной сети Интернет.

6.2. Услуги сервисов Сайта рассчитаны на взаимодействие только с последними версиями браузеров и программного обеспечения, официально выпущенных их разработчиками.

6.3. Для корректной работы сервисов Сайта программное обеспечение Пользователя должно удовлетворять следующим требованиям:

а) должен быть установлен программный компонент Adobe Flash Player не ниже версии 11.2, включая компоненты для него, необходимые для защиты Контента от несанкционированного использования; Периодическое обновление вышеуказанного программного обеспечения, включая его компоненты, до последней версии является обязанностью Пользователя. Риск невозможности просмотра Контента в связи с отсутствием на устройстве Пользователя Adobe Flash Player, включая его компоненты, и/или невозможностью обновления Adobe Flash Player, включая его компоненты, до последней версии Пользователь несет самостоятельно.

б) Включена поддержка JavaScript;

в) Отключены средства блокировки рекламы, загрузчики контента (даунлоадеры), изменяющие технические свойства Сайта;

г) Отключены функции доступа через промежуточные (прокси) серверы, в том числе со сжатием (режим Turbo).

6.4. Для корректной работы сервисов Сайта Устройства должны удовлетворять следующим требованиям:

а) должны быть подключены к глобальной сети Интернет на скорости не ниже 1,2 мегабита в секунду; Минимальная ширина канала для wi-fi – 1 Мбит, для HD качества – 5 Мбит; Минимальная ширина канала для 3G – 64 Кбит, оптимальная скорость – 256 Кбит;

б) Частота центрального процессора Устройств должна быть не меньше 2 гигагерц. Модель центрального процессора не должна быть ниже Pentium 4 или его аналогов.

в) Объем оперативной памяти на Устройствах должен быть не менее 1 гигабайта.

г) Версия прошивки на Устройствах, функционирующих на операционной системе iOS, должна быть не ниже версии 6;

д) Версия прошивки на Устройствах, функционирующих на операционной системе Android, должна быть не ниже версии 4.2;

е) Приложение, установленное на Устройствах на операционной системе iOS, гарантированно работает с iPhone не ниже версии 4, iPad – не ниже версии 3, iPod Touch – не ниже 4-го поколения;

ж) Приложение, установленное на Устройствах на операционной системе Android, гарантированно работает с телефонами и планшетами, частота процессоров которых составляет не ниже 800 МГц (одно ядро) и версия операционной системы Android не ниже 4.2;

з) Для телевизоров с функцией Smart TV должна быть установлена последняя версия программного обеспечения (версия прошивки), указанная на официальном сайте производителя соответствующего телевизора;

и) На Устройствах должны быть установлены текущие дата, время и часовой пояс в соответствии с местонахождением Пользователя.

6.5. Пользователи признают и согласны с тем, что скорость доступа к Сайту и/или просмотру Контента в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Администратора, причинам. Администратор не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сайту и/или просмотру Контента по причине низкой скорости доступа. Пользователь может проверить скорость доступа, пройдя по следующей ссылке: <http://speedtest.tvigle.ru/>

6.6. В случае если у Пользователя возникают технические проблемы с просмотром Контента на Сайта, Пользователь вправе обратиться с претензией к Администратору в службу технической поддержки Сайта (форма отправления сообщения обратной связи расположена на любой странице Сайта).

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Права и обязанности Администратора.**

7.1.1. Администратор вправе предоставить Пользователям доступ к Сайту и поддерживать его в рабочем состоянии.

7.1.2. Администратор оставляет за собой право в одностороннем порядке устанавливать любые ограничения в использовании Сайта и его служб и сервисов, включая любую публикуемую информацию, а также ограничивать или прекращать доступ Пользователя к любому разделу Сайта в любое время по любой причине, как с предварительным уведомлением, так и без такового. Администратор не несет ответственности за любой возможный вред, который может быть нанесен Пользователю подобными действиями.

7.1.3. Администратор оставляет за собой право размещать рекламные и информационные сообщения в любом разделе Сайта и сопровождать рекламной информацией, включая, но не ограничиваясь, процесс просмотра Контента Сайта, а Пользователь в свою очередь дает согласие на получение такой информации, в том числе на предоставленный им в ходе Регистрации адрес электронной почты, и размещение ее Администратором в пространстве, ограниченном доступом Пользователя (далее - учётная запись Пользователя). Пользователь имеет право в любое время отказаться от получения рекламной информации путем: 1) отписки от рассылки информационных/рекламных сообщений, кликнув в тексте полученного письма по ссылке «Отписаться»; 2) прекращения использования Сайта и его служб.

7.1.4. Пользователь соглашается с тем, что Администратор может использовать (обрабатывать и т.п.) его Персональные регистрационные данные в целях проведения мероприятий, связанных с Сайтом, улучшений и оптимизации Сайта и его служб.

7.1.5. В целях улучшения работы Сайта, Служб, а также удобства Пользователей, Администратор вправе осуществлять сбор, хранение, обработку, систематизацию информации о действиях Пользователя в рамках Сайта, включая информацию о просмотренном Контенте, использованных Пользователем браузерах и Устройствах, с помощью которых Пользователем осуществлен доступ к Контенту, использования функционала Служб, собранную, в том числе, посредством «Cookie». Под файлом «Cookie» понимается фрагмент данных, которые сервер Администратора направляет для хранения на устройстве Пользователя, при этом файлы Cookie не используются для личной идентификации Пользователя.

7.1.6. Администратор оставляет за собой право осуществлять мониторинг деятельности Пользователей в рамках использования ими Сайта и его служб и предпринимать необходимые меры для предотвращения совершения Пользователем любых действий, нарушающих как настоящее Соглашение, так и действующее законодательство Российской Федерации а также принимать меры по наложению на Пользователя ответственности, предусмотренной в данном Соглашении и находящейся в компетенции Администрации.

7.1.7. Администратор оставляет за собой право устанавливать, изменять по своему усмотрению, возрастные ограничения при доступе к Контенту, размещенному на Сайте, путем указания возрастной категории и/или ее демонстрации перед началом просмотра Контента, что означает, что просмотр такого Контента не рекомендован лицам, не достигшим указанной возрастной категории. Пользователь, не достигший указанной возрастной категории, обязан воздержаться от просмотра такого Контента.

7.1.8. Администратор вправе предоставить Пользователям возможность оставлять свое мнение, комментировать, обсуждать Контент путем оставления текстовых сообщений в специально отведенном для этого разделе Сайта, однако вправе в любой момент убрать такую возможность без извещения Пользователей.

7.1.9. Администратор обязуется осуществлять техническую поддержку Пользователей по вопросам и в порядке, как указано ниже. При этом, техническая поддержка в форме письменной или устной телефонной консультации предоставляется только по запросу Пользователя, направленному на адрес электронной почты Администратора support@tvigle.ru. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: Регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование любой из введенных в эксплуатацию служб, восстановление утраченного Пароля. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или иных третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим непосредственного отношения к работе Сайта и/или служб.

## **7.2. Права и обязанности Пользователя**

7.2.1. Пользователь имеет право использовать все введенные в регулярную эксплуатацию службы и сервисы Администратора не запрещенными настоящим Соглашением и применимым законодательством способами.

7.2.2. В случае возникновения проблем в работе Сайта технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рассылкой либо содержащих запрещенные настоящим Соглашением материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус, а также в случае, если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его Логин/Пароль были использованы кем-либо несанкционированно, Пользователь имеет право обратиться к Администратору для выяснения ситуации и принятия необходимых мер.

7.2.3. Пользователь ответственен за хранение Пароля и Логина вне доступа третьих лиц и своевременную их смену в случае утери или иной необходимости. Все действия, совершенные на Сайте с использованием учетной записи Пользователя, признаются совершенными Пользователем.

7.2.4. Пользователь обязуется не предпринимать попыток несанкционированного доступа (взлома) к технологической платформе Администратора, включая, но не ограничиваясь, к проигрывателю tvigle, серверу, на котором расположен Контент, иному программному обеспечению Администратора, а также не осуществлять действия, направленных на некорректную работу Сайта и Служб Администратора.

7.2.5. Не предпринимать действий, направленных на копирование Контента на Устройства Пользователя.

7.2.6. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные и периодически их обновлять, необходимые для Регистрации на Сайте и/или для оплаты платного просмотра Контента.

7.2.7. Пользователь вправе в любой момент прекратить использовать Сайт, а также потребовать от Администрации удаления или блокировки своей учетной записи.

7.2.8. Пользователь обязуется не использовать Сайт для продвижения товаров и услуг, в т.ч. для размещения рекламных материалов.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **8.1. Ответственность Администратора**

8.1.1. Администратор обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность Персональных регистрационных данных Пользователя от третьих лиц кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Администратора причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.1.2. Администратор обязуется обеспечить стабильную работу Сайта и служб, постепенное их совершенствование, максимально быстрое исправление ошибок в работе Сайта и служб, однако:

- Содержимое и функциональность Сайта и служб Администратора предоставляются Пользователю по принципу «как есть». Это означает, в том числе, но не ограничиваясь, что Администратор:
  - не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта/служб;
  - не несет ответственность за их бесперебойную работу, их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
  - не несет ответственность за причинение любых убытков, в том числе ущерба третьим лицам, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Сайтом/службами;
  - не несет ответственности, связанной с любым искажением, изменением, оптической иллюзией изображений, фото- видео- и иных Материалов Пользователя, которое может произойти или производиться при использовании Сайта и служб Администратора, даже если это вызовет насмешки, скандал, осуждение или пренебрежение;
  - вправе использовать службы и Сайт на свое усмотрение любыми способами, в том числе размещать на любых его страницах любые материалы и данные (графические, текстовые и т.д.), в том числе рекламного характера, в том числе, но не ограничиваясь, в Материалах (в том числе путем их прерывания, наложения на визуальный ряд Материалов других изображений, путем внесения изменений в Материалы и т.д.), вместе с Материалами, вокруг Материалов и т.д.;
  - не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Администратора.
  - Не несет ответственности за содержание, законность и достоверность получаемой Пользователем на сайте информации, включая за содержание информации на сайте, по ссылкам на который перешел Пользователь с ресурса Администратора
  - Не несет ответственности за качество приобретенных Пользователем товаров и услуг после просмотра рекламных сообщений на Сайте.

8.1.3. Администратор не обязуется контролировать содержание опубликованных на Сайте, отправленных Пользователем или полученных им от других Пользователей Материалов и ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за соответствие их требованиям законодательства, а также за возможное нарушение прав третьих лиц в связи с размещением Материалов, комментариев Пользователей на Сайте или в связи с использованием служб.

8.1.4. Ни при каких обстоятельствах Администратор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду

или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сайта или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте. В любом случае стороны соглашаются, что размер возмещаемых Администратором Пользователю убытков за любые нарушения, связанные с использованием Сайта или настоящим Соглашением ограничена суммой 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей.

## **8.2. Ответственность Пользователя**

8.2.1. Пользователь несет ответственность за предоставление достоверной информации о себе при Регистрации.

8.2.2. Пользователь соглашается никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Сайт и его службы для:

8.2.2.1. публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме (например, но не ограничиваясь, в форме текстового сообщения, вложенного файла любого формата, ссылки на размещение в сети) Материалов, которые:

- носят непристойный, оскорбительный, вульгарный, вредоносный, угрожающий, клеветнический, деликатный, ложный или порнографический характер;
- оскорбляют честь и достоинство, права и законные интересы третьих лиц, способствуют разжиганию религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни, содержат элементы насилия и т.п.;
- нарушают права на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации (в том числе авторские, смежные, патентные и т.д.) третьих лиц;
- нарушают права несовершеннолетних лиц;
- способствуют возникновению интереса к или распространению наркотиков, оружия и боеприпасов, любой форме террористической, противоправной и нацистской деятельности;
- содержат не разрешенную к разглашению информацию (информацию, составляющую государственную тайну, персональные данные третьих лиц, информацию, запрещенную к разглашению в силу договорных или фидуциарных отношений Пользователя и т.п.);
- содержат программные вирусы или иные компьютерные коды, программы, файлы, направленные на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, их частей, в том числе серверов и прочих компонентов сетевой инфраструктуры и программного обеспечения. Пересылка вредоносных программ запрещена в любом виде, в том числе в виде полного программного кода, либо его части, отдельных файлов любых форматов, а также ссылок на их размещение в сети;
- содержат несанкционированную с Администратором рекламную информацию, спам, флуд, «письма счастья», схемы многоуровневого маркетинга, способы заработка в Интернет (в том числе с использованием e-mail), информацию, провоцирующую «цепную реакцию» в рассылке сообщений получателями и другую аналогичную информацию;
- направлены на искусственное увеличение рейтинга своего или других Пользователей;
- любые иные Материалы, распространение, раскрытие или иное использование которых запрещено или ограничено в силу закона, договора или по иным основаниям.

8.2.2.2. подключения и использования любого программного обеспечения, предназначенного для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая Логин, Пароли и т.д., а также для проведения автоматической массовой рассылки какого бы то ни было содержания.

8.2.2.3. для введения кого-либо в заблуждение путем присвоения себе чужого имени/Логина и намеренной публикации, отправки сообщений или другого способа использования присвоенного имени противозаконно, для умышленного нанесения убытков кому-либо или в любых корыстных целях.

8.2.3. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского и международного законодательства всех Материалов, включая все тексты, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео и т.д.
- несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им Материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сайте и службах Администратора, нормам российского или международного права (в том числе, но

- не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);
- несет полную ответственность за сохранность реквизитов доступа к своей учетной записи (Логина и Пароля), а также за все действия, совершенные под своей учетной записью;
- использует все службы Сайта под свой собственный риск.

8.2.4. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий настоящего Соглашения Администратор оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Сайту и службам (в том числе путем деактивации учетной записи Пользователя) и передать материалы, подтверждающие незаконные действия Пользователя, для принятия мер в правоохранительные органы.

8.2.5. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администратору любые убытки, понесенные Администратором в связи с использованием Пользователем Контента, Сайта и служб Администратора, с нарушением Пользователем настоящего Соглашения и прав (в том числе авторских, патентных, информационных и т.д.) третьих лиц.

8.2.6. Пользователь признает и соглашается, что в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих авторские и смежные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается Пользователь, под учетной записью которого, совершены такие действия и/или владелец Устройства, определяемого и фиксируемого техническими средствами Администратора по принадлежности IP-адреса.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

9.1. Сайт и службы Администратора, в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы, являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с национальным и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения правообладателя.

9.2. Незаконное использование указанных в п. 9.1. объектов интеллектуальной собственности влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность.

9.3. Пользователь не вправе осуществлять в отношении Сайта, служб Администратора и их составляющих воспроизведение (тиражирование и иное копирование), распространение, модификацию, переформатирование и иную переработку. Любые составляющие Сайта и Служб запрещается использовать в составе других сайтов, программных приложений и продуктов, поисковых систем, других произведений и объектов смежных прав, копировать или иным способом использовать с целью извлечения материальной выгоды.

## **10. ФОРС-МАЖОР И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

10.1. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств, которые возникли после вступления в силу настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

10.2. Форс-мажорные обстоятельства означают чрезвычайные обстоятельства вне разумного контроля Сторон, включая, но не ограничиваясь, следующими обстоятельствами:

- война или другие военные действия (независимо от того, является ли война объявленной или необъявленной), оккупация, действия иностранных противников, мобилизация, реквизиция или эмбарго;
- ионизирующая радиация или радиоактивное заражение, вызванное определенным видом ядерного топлива или ядерных отходов, полученных в результате сжигания ядерного топлива, токсичных радиоактивных взрывчатых веществ и других вредных свойств взрывчатых или взрывных ядерных устройств или ядерных компонентов;
- перевороты, революции, бунты, военные диктатуры или захват власти и гражданскую войну;
- восстания, волнения, беспорядки за исключением случаев, когда такие действия предпринимаются служащими Правообладателя;
- пожары, землетрясения, наводнения;
- акты и действия государственных органов, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

11.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, а в случае их не урегулирования — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.



11.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Администратору по следующему адресу электронной почты support@tvigle.ru. Администратор не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

11.3. Все возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии в первую очередь направляются Пользователем Администратору Сайта по адресу указанной выше электронной почты. Администратор обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней ответить на претензию, направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Пользователей, которых не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных ими при регистрации данных (в том числе анонимные претензии), Администратором не рассматриваются. В случае если Пользователь не согласен с мотивами, приведенными Администратором в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Пользователя с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в порядке, предусмотренным настоящим Соглашением.

11.4. Пользователь и Администратор соглашаются, что все возможные споры, возникшие в связи с настоящим Соглашением, разрешаются сторонами по нормам российского права и рассматриваются по месту нахождения Администратора.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

12.1. Регистрационные данные Пользователя будут сохранены с возможностью повторной активации в течение 100 (ста) календарных дней после прекращения использования Сайта и/или Служб Пользователем. Для активации Пользователь должен обратиться к Администратору для повторного получения ссылки активации на указанный при первой Регистрации адрес электронной почты.

## **13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Администратор оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, актуальная версия которого размещена по адресу: [http://www.tvigle.ru/static/files/user\\_agreement.pdf](http://www.tvigle.ru/static/files/user_agreement.pdf). Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения настоящего Соглашения. Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех Пользователей Сайта.

13.2. Если Пользователь не согласен с каким-либо положением настоящего Соглашения, он обязан прекратить использовать Сайт путем блокировки/удаления своей учетной записи или прекращения посещения Сайта.

13.3. Настоящее Соглашение ни при каких обстоятельствах не может быть трактовано как договор об установлении агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений между Пользователем и Администратором, прямо не указанных в настоящем Соглашении.